

各位

株式会社 坂入産業グループ
(坂入産業、坂入建設、Human Care)

With コロナにおける感染予防対策について

この度の新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様および関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に関する「緊急事態宣言」は5月25日に全面解除となりましたが、弊社といたしましては、引き続き皆様ならびに弊社社員およびその家族の健康と安全を最優先に考え、第二波・第三波の発生に備え様々な感染予防対策を講じながら、以下の通り業務を推進して参ります。

お客様ならびに関係の皆様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い致します。

1. 本社に勤務する社員について

本社に勤務する社員につきましては、5月27日より通常勤務とし業務を再開しております。

勤務におきましては、日々の健康管理と業務記録を徹底し、発熱や風邪の症状がある場合の出勤は見合わせます。

また手洗い、手指の消毒、マスクの着用を義務付け、ソーシャルディスタンスを念頭に極力「密」になる時間の削減に努めて参ります。

2. WEB会議、電話会議の推奨

弊社ではリモートワークの活用により、社内・社外の会議や面談については極力自粛させていただき、WEB会議や電話会議を推奨しております。

関係の皆様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜り、ご商談等の際は事前のご連絡をいただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

3. 工事現場における工事の作業体制

弊社社員および工事作業員の安全も踏まえたうえで、工事を止める事無く進めて参ります。

日々の作業におきましては、個々の健康管理と作業記録を徹底し、発熱や風邪の症状がある場合の作業は見合わせます。

また手洗い、手指の消毒、マスクの着用を義務付け、ソーシャルディスタンスを念頭に極力「密」になる時間の削減に努めて参ります。

なお、夏季のマスク着用については、熱中症対策も考慮し、マスクの着脱ルールを策定し対処して参ります。

ただし、再び感染が急速に拡大した場合、やむを得ず現場作業を止める可能性があります。その場合は改めてご報告させていただきます。

4. 各マンションの管理業務の対応

管理員、清掃員につきましては、通常通り勤務しております。

日々の業務におきましては、個々の健康管理と業務記録を徹底して行って参ります。

万が一発熱や風邪の症状がある場合は、業務を見合わせていただく場合がありますので予めご了承ください。

また手洗い、手指の消毒、マスクの着用を義務付け、お客様と会話する際や清掃作業の際は、出来るだけ身体的距離を確保するよう努めて参ります。

設備点検等については、ライフラインをはじめとする建物・設備の維持管理、および補修保全への影響を鑑みて、予定されている点検・工事等についてはスケジュール調整のうえ進めて参ります。

なお、作業員には作業中マスクの着用を徹底しますが、夏季のマスク着用は、熱中症対策も考慮し、マスクの着脱ルールを策定し対処して参ります。

ただし、再び感染が急速に拡大した場合、やむを得ず一部日程を延期させていただく場合や、管理スタッフを配置できない場合がありますので予めご了承ください。その場合は改めてご報告させていただきます。

いずれにしても組合運営に関しては、随時管理組合理事会または理事長様と協議の上進めて参ります。

5. カスタマーサービスセンターの対応

6月よりお客様からのお問い合わせに関する、お部屋へのご訪問によるヒアリングや補修工事に関する対応を再開しております。

今後はお客様の状況を伺いながら、建物定期点検や戸別の補修工事等について通常対応へと戻して参ります。

日々の対応におきましては、個々の健康管理と業務記録を徹底して行って参ります。

万が一発熱や風邪の症状がある場合は、対応を見合わせていただく場合がありますので予めご了承ください。

また手洗い、手指の消毒、マスクの着用を義務付け、お客様と会話する際や作業の際は、出来るだけ身体的距離を確保するよう努めて参ります。なお、夏季のマスク着用については、熱中症対策も考慮し、マスクの着脱ルールを策定し対処して参ります。

ただし、再び感染が急速に拡大した場合、お部屋へのご訪問によるヒアリングや補修工事に関する対応は、再び自粛させていただく場合がありますので予めご了承ください。その場合は改めてご報告させていただきます。

以上